

# Algemene Voorwaarden

Alpha Flame • Punterweg 15E, 6222 NW Maastricht

KvK-nummer: 86309641 • E-mail: info@alphaflame.nl

Versie: Consumententransacties (B2C) • Laatst bijgewerkt: 19 mei 2026

---

## Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende termen als volgt gedefinieerd:

- Alpha Flame:** de eenmanszaak/vennootschap Alpha Flame, gevestigd aan de Punterweg 15E, 6222 NW Maastricht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86309641.
- Klant:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (hierna ook: de consument) en die producten en/of diensten afneemt van Alpha Flame.
- Overeenkomst:** elke schriftelijke, elektronische of mondelinge overeenkomst tussen Alpha Flame en de Klant voor de levering van producten (zoals haarden, kachels en toebehoren) en/of diensten (zoals installatie, onderhoud en maatwerk).

## Artikel 2. Toepasselijkheid

**2.1.** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Alpha Flame gericht op of gesloten met de Klant, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

**2.2.** Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk of elektronisch tussen Alpha Flame en de Klant zijn overeengekomen.

## Artikel 3. Aanbiedingen en Offertes

**3.1.** Alle aanbiedingen und offertes van Alpha Flame zijn vrijblijvend en geldig voor de daarin genoemde termijn. Indien geen termijn is vermeld, is de offerte geldig tot 30 dagen na dagtekening.

**3.2.** Alpha Flame kan niet aan haar aanbiedingen of offertes worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs had moeten begrijpen dat de aanbieding of offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

## Artikel 4. Prijzen en Betaling

**4.1.** Alle ten behoeve van consumenten vermelde prijzen zijn inclusief btw en eventuele andere wettelijke heffingen, belastingen of rechten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld (bijvoorbeeld bij een expliciete uitsplitsing van materiaalkosten en btw).

**4.2.** Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn of een aanbetalingsregeling is overeengekomen.

**4.3.** Indien de Klant niet binnen de gestelde termijn betaalt, stuurt Alpha Flame de Klant een kosteloze betalingsherinnering (aanmaning) waarin een nadere betalingstermijn van 14 dagen wordt gegund (conform de Wet Incassokosten). Indien de Klant ook binnen deze termijn niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, is de Klant in verzuim en is Alpha Flame gerechtigd de wettelijke rente en buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen.

## | Artikel 5. Levering en Uitvoering

**5.1.** Alle door Alpha Flame gecommuniceerde leverings- en uitvoeringstermijnen zijn indicatief. Alpha Flame spant zich in om deze termijnen te halen.

**5.2.** Indien een levering of de uitvoering van diensten wordt vertraagd, stelt Alpha Flame de Klant hiervan zo snel mogelijk in kennis. De Klant dient Alpha Flame bij vertraging schriftelijk in gebreke te stellen en daarbij een redelijke termijn (van minimaal 14 dagen) te gunnen om alsnog na te komen. Pas na het verstrijken van deze hersteltermijn heeft de Klant het recht de Overeenkomst kosteloos te ontbinden en aanspraak te maken op wettelijke schadevergoeding.

## | Artikel 6. Herroepingsrecht (Bedenktijd bij Koop op Afstand)

**6.1.** Bij een aankoop op afstand (zoals via een webshop of per e-mail/telefoon) heeft de Klant een wettelijke bedenktijd van 14 dagen om de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Deze termijn gaat in op de dag nadat de Klant het product heeft ontvangen.

**6.2.** Tijdens de bedenktijd zal de Klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De Klant mag het product slechts uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen, vergelijkbaar met de inspectie in een fysieke winkel.

**6.3.** Om gebruik te maken van het herroepingsrecht meldt de Klant dit binnen de termijn van 14 dagen schriftelijk of via het modelformulier aan Alpha Flame. Het product dient vervolgens binnen 14 dagen na deze melding te worden geretourneerd. De rechtstreekse kosten voor de retourzending komen voor rekening van de Klant.

**6.4.** Alpha Flame vergoedt alle ontvangen betalingen van de Klant (inclusief eventuele standaard leveringskosten voor de heen-zending) binnen 14 dagen na de melding van herroeping, mits het product retour is ontvangen of de Klant heeft aangetoond dat het product is teruggezonden.

### 6.5. Belangrijke wettelijke uitzonderingen op het herroepingsrecht:

Het herroepingsrecht geldt uitdrukkelijk **niet** voor:

- Producten die zijn vervaardigd volgens specificaties van de Klant, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Klant (zoals op maat gemaakte schouwen, specifieke ombouwen of op maat aangepaste haardsystemen);
- Diensten (zoals de daadwerkelijke installatie, montage of onderhoud van een haard/kachel) waarvan de uitvoering met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Klant is begonnen binnen de bedenktijd, waarbij de Klant heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra Alpha Flame de dienst volledig heeft uitgevoerd.

## | Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

**7.1.** Alle door Alpha Flame geleverde producten blijven eigendom van Alpha Flame totdat de Klant volledig heeft voldaan aan alle betalingsverplichtingen die voortvloeien uit de desbetreffende Overeenkomst.

**7.2.** Zolang het eigendom nog niet is overgegaan, is het de Klant niet toegestaan de producten te verpanden of aan derden enig recht daarop te verlenen, behoudens normale ingebruikname van het product.

## **| Artikel 8. Conformiteit en Garantie**

**8.1.** Alpha Flame staat erom in dat de geleverde producten en diensten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid (wettelijke conformiteit).

**8.2.** Onverminderd de wettelijke rechten van de Klant omtrent conformiteit, verleent Alpha Flame een commerciële garantie van 2 jaar vanaf de datum van levering op materiaal- en fabricagefouten bij normaal huishoudelijk gebruik.

**8.3.** De garantie vervalt indien gebreken zijn ontstaan als gevolg van onjuist gebruik, achterstallig of ondeskundig onderhoud door derden, foutieve bediening (zoals het stoken van verkeerde brandstoffen in een kachel), of indien er zonder schriftelijke toestemming van Alpha Flame wijzigingen aan het product zijn aangebracht.

## **| Artikel 9. Aansprakelijkheid**

**9.1.** De aansprakelijkheid van Alpha Flame voor schade die de Klant lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, is beperkt tot directe schade en bedraagt maximaal het factuurbedrag van de desbetreffende levering of opdracht.

**9.2.** Indien Alpha Flame voor de desbetreffende schade is verzekerd, is de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Alpha Flame in het specifieke geval daadwerkelijk uitkeert, vermeerderd met het eigen risico.

**9.3.** De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Alpha Flame of haar leidinggevend personeel.

## **| Artikel 10. Overmacht**

**10.1.** Alpha Flame is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt (overmacht).

**10.2.** Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden mede verstaan: extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, stakingen, transportbelemmeringen, storingen in het energienetwerk of netwerken van toeleveranciers, evenals een tekortkoming van toeleveranciers van Alpha Flame.

## **| Artikel 11. Toepasselijk recht en Geschillen**

**11.1.** Op deze Algemene Voorwaarden en alle Overeenkomsten tussen Alpha Flame en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**11.2.** Geschillen tussen Alpha Flame en de Klant zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de wettelijk bevoegde rechter in het arrondissement waar de Klant woonachtig is, of aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Alpha Flame, dit ter vrije keuze van de Klant.

## **| Artikel 12. Slotbepalingen**

**12.1.** Alpha Flame is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden pas in werking zodra deze aan de Klant kenbaar zijn gemaakt en gelden uitsluitend voor nieuw af te sluiten Overeenkomsten.

**12.2.** Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen zullen in dat geval de nietige bepaling vervangen door een geldige bepaling die qua doel en strekking zo dicht mogelijk bij de oorspronkelijke bepaling ligt.